

Óbudai Egyetem				
Alba Regia Műszaki Kar				
Tantárgy neve és kódja: Kommunikáció alapjai NRKKA11INO		Kreditérték: 2		
Nappali tagozat		2016/2017. tanév		1. félév
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: FSZ Mérnökinformaticus asszisztens				
Tantárgyfelelős oktató:		Oktatók:	Fejes Gábor	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 1	Tantermi gyak.:	Laborgyakorlat:	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	f			
A tananyag				
<i>Oktatási cél:</i>				
<i>Tematika:</i>				
Témakör				Óraszám
Előadások:				
1. Ember és kommunikáció. A kommunikáció szükséglete és szükségessége. A kommunikáció eszközei. Verbális kommunikáció, metanyelv, paranyelv.				2
2. A non verbális kommunikáció eredete és sajátossága. A non verbális kommunikáció eszközei. Verbális és non verbális kommunikáció kapcsolata.				2
3. Az önismeret és az emberismeret szerepe a kommunikáció folyamatában. Személyiség típusok. Kommunikációs önismeret. Benyomáskeltés, szimpátia, empátia.				2
4. Kommunikáció a gazdasági környezetben. Tárgyalások tervezése, szervezése, vezetése. Érvelési technikák. Kommunikáció és gazdasági hatékonyság összefüggése.				2
5. Együttműködés a szakmai partnerekkel és az üzleti élet valamennyi szereplőjével. Kommunikációs eszköztár használata a tárgyalástechnika és az üzleti szabályok figyelembevételével.				2
6. Konfliktus, konfliktuskezelési technikák. Előadások és prezentációk tartása. Üzleti levél, üzenetkészítés. Az értekezletek szerepe, típusai, levezetésének kommunikációs technikái.				2
7. Karrier, érvényesülés. Önéletrajz, motivációs levél, önmenedzselési technikák.				2
Félévközi követelmények				
AZ ELŐADÁSOK LÁTOGATÁSA KÖTELEZŐ!				
13. hét				
A pótlás módja:				
Aláírás feltétele:				
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb): Írásbeli, 50 % az elégséges szint, szóbeli javítás minimum 35%-os írásbeli esetén lehetséges.				

Irodalom:	
Kötelező:	
Ajánlott:	